NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	**PAKET RAČUN sa uslugama osnovnog računa**
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini.
Uslovi odobravanja	Paket za osnovni račun mogu koristiti fizička lica koja ostvaruju zakonsko pravo na otvaranje i vođenje osnovnog računa (fizička lica koja imaju zakonit boravak u Federaciji BiH koji podrazumijeva boravak fizičkog lica u Federaciji BiH u skladu s propisima kojima se uređuju prebivalište i boravištegrađana, odnosno boravak stranaca u skladu sa propisom o strancima, uključujući i stranca koji boravi u Federaciji u skladu sa propisima kojima se uređuju azil i izbjeglice ili na osnovu međunarodnog ugovora.), a koja potpišu ugovor, dostave potrebnu dokumentaciju i ispunjavaju uslove za otvaranje osnovnog računa i ostalih proizvoda u okviru paketa.
Informacije u slučaju docnje	**Federacija BiH** - Zatezna kamatna koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospjelosti obaveza do dana njenog izmirenja.
Odustajanje od ugovora	Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog Ugovora, pod uslovom da se nije izričito odrekao prava na odustanak. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od Ugovora, obavijesti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. Ukoliko Korisnik odustane od zaključenog Ugovora, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od slanja obavještenja iz prethodnog stava, izmiriti sve dospjele obaveze iz ovog Ugovora. U slučaju odustanka korisnika Banka nema pravo na drugu naknadu osim naknade dospjelih obaveza u trenutku odustanka i troškova nastalih kod nadležnih organa.
Pravo korisnika na prigovor	Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora o paketu. Korisnik podnosi prigovor Banci usmeno ili u pisanoj formi. Korisnik svoj prigovor može dostaviti putem e-mail adrese Banke reklamacije@novabanka.com ili office@novabanka.com, na adresu sjedišta Banke (Ulica kralja Alfonsa XIII 37/A, 78 000 Banja Luka, sa naznakom „prigovor klijenta/korisnika“) ili neposrednom predajom u poslovnici Banke u najbližoj lokaciji. *Za područje Federacije BiH:* Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno da obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana od podnošenja prigovora.
Dodatne pogodnosti	Potpisivanjem ugovora o paketu računa korisnik stiče pravo korišćenja sljedećih usluga: Tekući račun – mogu otvoriti fizička lica kada, u skladu sa propisima, ostvaruju redovan mjesečni priliv sredstava po osnovu, plata, penzija, stipendija i dr; Mastercard World debitna kartica – omogućava Vam da raspolažete svojim novcem bez ograničenja, u zemlji i inostranstvu, bez naknade za vođenje kartičnog računa; Osiguranje platne kartice (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata); SMART NOVA (web i mobilno bankarstvo) – štedi Vaše vrijeme i novac, jeftiniji i jednostavniji način obavljanja finansijskih transakcija, dostupnost informacijama 24 sata; SMS usluga – omogućava u svakom trenutku provjeru stanja na svim Vašim računima u Novoj banci, kao i informacije o prilivima i odlivima i autorizaciju kartične transakcije; Bezgotovinske transakcije na šalteru, bezgotovinske transakcije na elektronskim kanalima (Smart nova i Web bankarstvo), Trajni nalog (otvaranje i izvršenje 4 interna i 3 eksterna trajna naloga) - bez naknade za 7 transakcija na mjesečnom nivou pojedinačnih iznosa do 100,00 KM; za transakcije koje ne odgovaraju prethodno navedenom kriteriju se primjenjuju važeće tarife Banke; Izvod – slanje na e-mail.

Informativni pregled usluga i naknada za usluge povezane sa platnim računom

Redni broj	Naziv usluge	Naknade
1. Opšte usluge povezane sa platnim računom		
1.1.	Vođenje osnovnog platnog računa U okviru osnovnog platnog računa moguće je koristiti sljedeće usluge: - Trajni nalog; - Prenos sa računa na račun (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica) ukupno 7 transakcija mjesečno, pojedinačne vrijednosti do 100 KM (izuzev transakcija po osnovu troškova za usluge koje se koriste kod Banke). U navedenih 7 transakcija se ubrajaju one transakcije koje Banka naplaćuje prema troškovima iskazanim pod tačkom 2.1. i/ili Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovima sa stanovništvom, kao transakcije UPP-a izvršene bezgotovinskim prenosom sredstava u poslovnicama Banke, putem trajnog naloga ili digitalnim bankarstvom SmartNova. Trajni nalog (otvaranje i izvršenje 4 interna i 3 eksterna - FBIH) - bez naknade; - Ukoliko Klijent ima aktivne trajne naloge koji se izvršavaju periodično na mjesečnom nivou, isti se prioritetno uračunavaju u broj transakcija po ovoj pogodnosti; - Mastercard World debitnu karticu; - SMS uslugu; - Izvod e-mail; - Elektronsko I mobilno bankarstvo (SMART NOVA)	- Otvaranje osnovnog platnog računa – bez naknade; - Ostali (FBiH) – 6,99 KM
1.2.	Elektronsko bankarstvo (SMART NOVA)	- Aktiviranje usluge – bez naknade; - Mjesečno vođenje – 2,50 KM; - Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade.
1.3.	Mobilno bankarstvo (SMART NOVA)	- Aktiviranje usluge – bez naknade; - Mjesečno vođenje – 2,50 KM; - Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade.
2. Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)		
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama	- Sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica – interni prenos) – po transakciji: • do 1.000,00 KM – 1,00 KM; • preko 1.000,01 KM - 1,50 KM. - Sa računa na račun unutar Banke (lični računi) – bez naknade. - Sa računa na račun u drugoj banci (eksterni prenos) – po transakciji: • do 100,00 KM – 1,20 KM; • 100,01 KM – 500,00 KM – 2,00 KM; • 500,01 KM –1.000,00 KM - 3,00 KM;

		• 1.000,01 KM – 2.000,00 KM - 3,20 KM • 2.000,01 KM – 10.000,00 KM- 4,00KM • preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO - 7,00 KM.
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa	Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu.
2.3.	Trajni nalog	- Uspostavljanje odnosno korišćenje usluge – bez naknade; - Sa računa na račun u okviru Banke (po transakciji): • sa računa klijenta na račun drugog klijenta fizičkog ili pravnog lica – 0,60 KM; • sa računa na račun istog klijenta fizičkog lica (rata, kredita, minim.uplata, oročenje i sl. uplate) – bez naknade; - Sa računa na račun u drugoj banci (po transakciji): • do 300,00 KM - 0,80 KM; • 300,01 KM – 500,00 KM - 1,30 KM; • 500,01 KM – 1.000,00 KM - 1,50 KM; • 1.000,01 KM – 2.000,00 KM - 1,80 KM; • 2.000,01 KM – 10.000,00 KM - 2,80 KM; • preko 10.000,00 KM - 5,00 KM. **Naknade koje su navedene za korištenje **trajnog naloga** ne važe ukoliko klijent koristi jedan od paket računa*
3. Platne kartice i gotov novac		
3.1.	Izdavanje debitne kartice	***MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA:*** - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne Mastercard World debitne u okviru paketa – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice – 0,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice – 0,99 KM. - Naknada za provjeru stanja na bankomatu – Bez naknade
3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice	***MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA:*** - U zemlji***:*** - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske – bez naknade; - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu - 2,5%, min.10,00 KM – od iznosa transakcije; - Naknada za provjeru stanja na bankomatu – Bez naknade.

		- U inostranstvu: - Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - 1,50% - od iznosa transakcije

4.	**Ostale usluge povezane sa platnim računom i naknade povezane sa platnim računom (koje nisu prikazane u prethodnim elementima)**	
	SMS usluga Napomena: SMS poruke inicirane od strane Banke (marketinške, priliv, odliv i sl.) se ne naplaćuju, a naplata SMS poruka koje su inicirane od strane klijenta kao što je upit na stanje zavise od tarifa i naknada koje definiše pružalac telekomunikacionih usluga.	
	Izvod e-mail	Bez naknade
	Gašenje paketa	Bez naknade
	Naknade su fiksne za period važenja Ugovora za paket, odnosno do 31.12. tekuće godine, osim mjesečne naknade za vođenje paketa koja se utvrđuje najkasnije do 15.04. svake godine. Naknade koje će biti u primjeni u narednoj godini, ukoliko dođe do automatskog produženja Ugovora, objavljivaće se na web stranici Banke najkasnije do 15.12. u godini za narednu godinu, i o istom Korisnik će biti obaviješten jednim od sledećih načina komunikacije: putem SMS ili Viber poruke, email-om, putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva, ili ličnim preuzimanjem pisane obavijesti u Banci. Ukoliko Korisnik nije saglasan sa izmjenama naknada ima mogućnost da do stupanja na snagu istih otkaže dalje automatsko produženje Ugovora, u suprotnom smatra se da je dao prećutnu saglasnost na odredbe istih.	
Nacrt Ugovora	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrta Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.	
Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.	